

# Hevosklinikka Orivet

## Vet Team Oy:n asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §  
Laatimispäivä 6.3.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Hevosklinikka Orivet, Vet-Team Oy, Hevostie 14 16300 Orimattila, y-tunnus 2888153-2

### 2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Heli-Maija Vehkalahti, toiminnojohtaja.

### 3. Rekisterin nimi

Hevosklinikka Orivet Oy:n asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakkaiden eläinten hoitoon, asiakasyhteydenpitoon ja markkinointiviestintään. Lisäksi tietoja voidaan käyttää tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään asiakkaiden henkilötiedot, kuten:

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiakasnumero
- asiakkuuden toimipiste
- asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinointisuostumukset ja –kiellot.

Lisäksi rekisteriin kerätään tietoa asiakkaan eläimistä ja niiden käyntihistoriasta terveyden ja sairauksien hoitoa varten.

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterinpitäjä tallentaa asiakasrekisteriin ne tiedot, jotka asiakas itse ilmoittaa asiakkuuden alkaessa tai sen jälkeen. Lisäksi rekisterinpitäjä tallentaa asiakasrekisteriin eläimen tiedot asiakassuhteen aikana.

### 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä ei tee säännönmukaisia tietojen luovutuksia Orivet-konsernin ulkopuolelle alihankkijoitaan lukuun ottamatta eikä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa vakuutusyhtiölle, jos asiakkaalla ja vakuutusyhtiöllä on sopimus keskenään ja asiakas hakee vakuutustapahtuman yhteydessä korvausta vakuutusyhtiöltä. Hevosklinikka voi luovuttaa tietoja Suomen Hippokselle ja eläinsuojeluviranomaisille, sekä poliisille.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena salatun tietoliikenneyhteyden kautta salasanoin ja palomuurin suojattuina. Järjestelmään tallennettuihin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvat henkilöt ja mahdolliset alihankkijat.

## **9. Rekisteröidyn kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käyttämästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Asiakkaan tulee tehdä kielto asiakkaaksi liittyessään. Kiellon voi tehdä myös myöhemmin kirjallisesti.

## **10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Yhden tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksuton.

## **11. Tiedon korjaaminen**

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioiden yhteyshenkilöön tiedon korjaamiseksi.